

GIS

**GEBÜHREN
INFO SERVICE**

DIE GIS STELLT SICH VOR

15.05.2023

A large, centered logo consisting of a yellow square with the letters 'GIS' in bold black font. The logo is surrounded by a soft, grey shadow.

GIS

**GEBÜHREN
INFO SERVICE**

MMAG. ALEXANDER HIRSCHBECK
GESCHÄFTSFÜHRER



MMAG. Alexander HIRSCHBECK
GIS Geschäftsführer für

- # Vertrieb
- # Kundendienst
- # Recht/Befreiung
- # Marketing und Kommunikation

RUNDFUNKGEBÜHRENMANAGEMENT

- Die Einbringung von Rundfunkbeiträge (Rundfunkgebühren, Kunstförderbeitrag, Landesabgaben, Teilnehmerentgelte)
- Weiterleitung an ORF, Bund und Länder
- Entscheidung über Anträge auf Befreiung von Rundfunkgebühren (inkl. Teilnehmerentgelte); Zuschüsse zum Fernsprechentgelt, EAG - Befreiung
- Die umfassende Information der Öffentlichkeit über die Gebühren- und Meldepflicht
- Maßnahmen zur Erfassung aller Rundfunkteilnehmer (Datenbank CRM)
- Andere Dienstleistungen Im Zusammenhang mit Information über Rundfunk gegen Entgelt (§5 Abs.1b RGG)

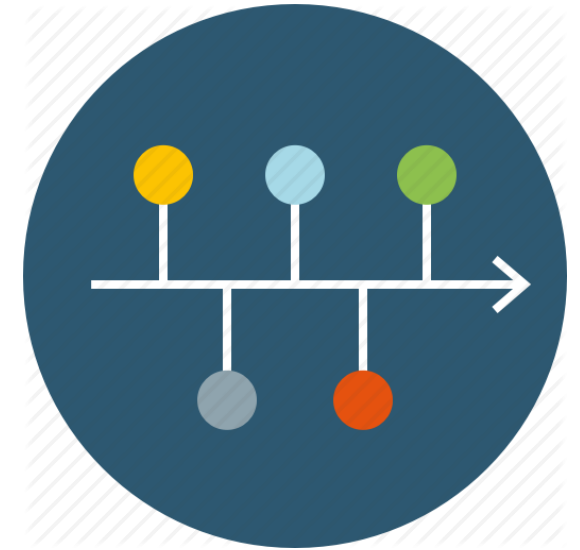


Geschichte:

- Rundfunkgebührenamt der Post
- Radiogeühr seit 1. Oktober 1924
 - (R in Österreich seit Okt. 1924, F seit Jan. 1958)
- Privatisierung um 1999, Tochter der Post
 - GIS, „Gebühren Inkasso Service“
- 2001: GIS, „Gebühren Info Service“ auf Basis RGG
- 2004: 100% Tochter des ORF, unter Aufsicht des Finanzministeriums
- 31.12.2023: letzter Tag Einhebung nach aktuellem Gesetz RGG

Finanzierung:

- Max. 3,25% der eingehobenen Gebühren
- GIS nicht auf Gewinn ausgerichtet



- Besitzverhältnisse 100% ORF (jedoch beliehenes Unternehmen des Finanzministeriums)

- Transaktionsvolumen 690,8 Mio Euro ORF Programmentgelt
159,8 Mio Euro Landesabgaben
144,6 Mio Euro Bund

Summe: 995,8 Mio Euro

- Teilnehmer 3,63 Mio. Rundfunk-/Fernsehteilnehmer, davon

- Befreiungen 281.032 Rundfunk-/Fernsehbefreiungen

- Mitarbeiter

Angestellte: 270	}	Gesamt: 336 (davon 37 Beamte)
Ausgelagerte Außendienstmitarbeiter: 56		
Ausgelagerte Call Center Agents: 10		

- Standorte 6 Standorte (2x Wien, Linz, Innsbruck, Graz und Klagenfurt)

KW 2

09.01.2023 Planung Weiterführung wöchentlicher JF mit allen Abteilungen

- Mo 10:00 - 12:00 Geschäftsführungs JF
- Di 10:30 - 12:00 Managementteammeeting
- Mi 10:00 - 11:00 Kundendienst
- Mi 11:00 - 12:00 Recht & Befreiung
- Do 10:00 - 12:00 Marketing
- Fr 10:00 - 12:00 Externer Kundendienst

Jänner 2023	
S	1 Neujahr
M	2 1
D	3
M	4
D	5
F	6 Heilige Drei Könige
S	7
S	8
M	9 2
D	10
M	11
D	12
F	13
S	14
S	15
M	16 3
D	17
M	18
D	19
F	20
S	21
S	22
M	23 4
D	24
M	25
D	26
F	27
S	28
S	29
M	30 5
D	31

KW 3

Alltägliches:

- Unterzeichnen von Verträgen, Personalanforderungen, Bestellungen, Geburtstagskarten, Rechnungen
- SAP Rechnungsfreigaben

17.01.2023 3 Bewerbungsgespräche HR Management

Jänner 2023	
S	1 Neujahr
M	2 1
D	3
M	4
D	5
F	6 Heilige Drei Könige
S	7
S	8
M	9 2
D	10
M	11
D	12
F	13
S	14
S	15
M	16 3
D	17
M	18
D	19
F	20
S	21
S	22
M	23 4
D	24
M	25
D	26
F	27
S	28
S	29
M	30 5
D	31

KW 4

26.01.2023 Interne Revision Planungstermin Prüfungen Außendienst, IT, ...

- Interne Revision - beauftragt durch Geschäftsführung
- Prüfung der internen Prozesse
 - Richtigkeit, Ordnungsmäßigkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit
 - Aufzeigen von Risiken - z.B.: Follow Up Reklamationsmanagement Außendienst
 - Handlungsempfehlungen
 - Umsetzung

Jänner 2023	
S 1	Neujahr
M 2	1
D 3	
M 4	
D 5	
F 6	Heilige Drei Könige
S 7	
S 8	
M 9	2
D 10	
M 11	
D 12	
F 13	
S 14	
S 15	
M 16	3
D 17	
M 18	
D 19	
F 20	
S 21	
S 22	
M 23	4
D 24	
M 25	
D 26	
F 27	
S 28	
S 29	
M 30	5
D 31	

Außendienst der GIS

- ~ 100 Mitarbeiter:innen österreichweit
- 8 Vertriebsbereichsleiter + Koordination
- Aufgaben:
 - Kundenbesuche (private & non-private Customers)
 - informieren über gesetzliche Melde- und Gebührenpflicht
 - beraten und unterstützen bei der erstmaligen Anmeldung der Rundfunkempfangsgeräte
 - führen ggf. Adressänderungen durch
 - Informieren über Möglichkeit von Gebührenbefreiung



Jänner 2023	
S	1 Neujahr
M	2 1
D	3
M	4
D	5
F	6 Heilige Drei Könige
S	7
S	8
M	9 2
D	10
M	11
D	12
F	13
S	14
S	15
M	16 3
D	17
M	18
D	19
F	20
S	21
S	22
M	23 4
D	24
M	25
D	26
F	27
S	28
S	29
M	30 5
D	31

KW 5

02.02.2023 Statusmeeting Zukunftsszenarien GIS

- 18.07.2022 Entscheidung VfGH

„Gebührenfreier Empfang von ORF-Programmen über Internet ist verfassungswidrig“

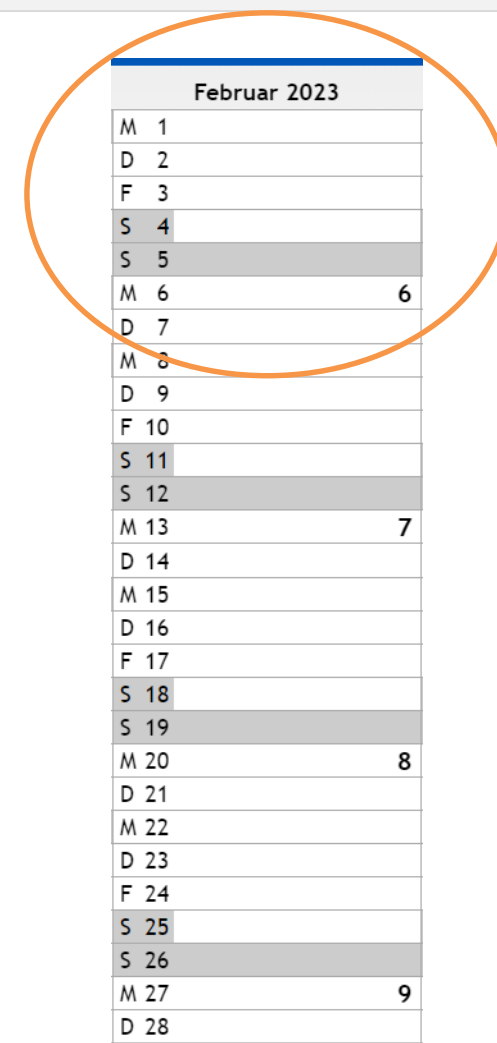
- Der VfGH hat auf Antrag des ORF einige Bestimmungen des ORF-Gesetzes als verfassungswidrig aufgehoben
- Die Aufhebung tritt mit Ablauf des 31. Dezember 2023 in Kraft. Bis dahin hat der Gesetzgeber Zeit, eine Neuregelung zu treffen.

Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

KW 5

02.02.2023 Statusmeeting Zukunftsszenarien GIS

Welche Varianten gibt es ab 2024 (Finanzierung ORF) ?



Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

KW 5

02.02.2023 Statusmeeting Zukunftsszenarien GIS

Welche Varianten/Möglichkeiten gibt es ab 2024 (Finanzierung ORF) ?

- Abo-Modell
- Nichtumsetzung VfgH -Urteil
- Budgetfinanzierung
- Haushaltsabgabe
- Gebührenmodell (inklusive Streaming)

Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

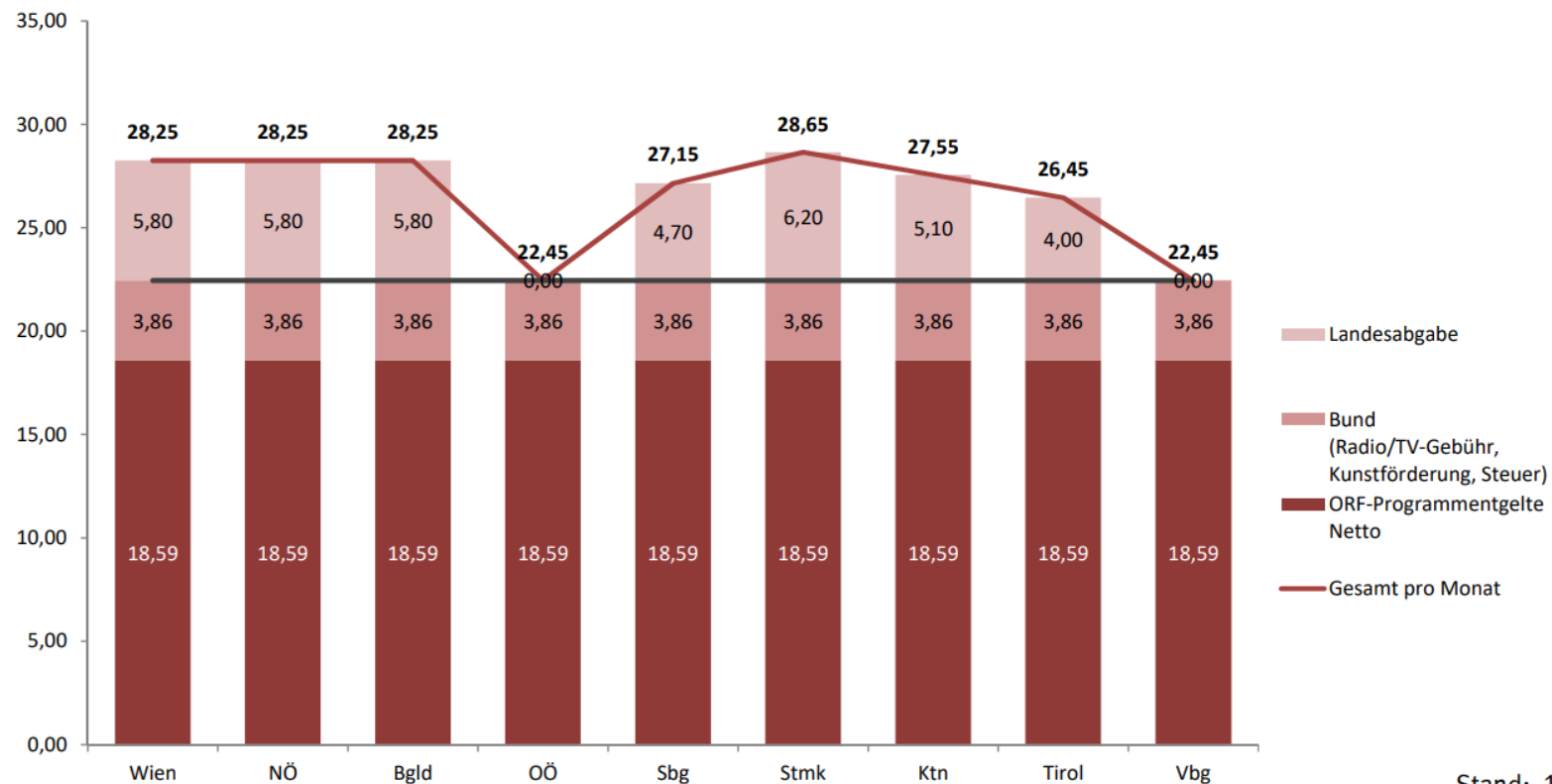
Wie kommt es zur Höhe der aktuellen GIS - Gebühren?

- Teilvalorisierung des ORF-Programmentgelts - Entscheidung des ORF-Stiftungsrates am 14.10.2021
- Überprüfung und Zustimmung der Medienbehörde KommAustria
- Entgeltvalorisierung trat mit 01.02.2022 in Kraft

Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

Landesabgaben: Wer verlangt wieviel?

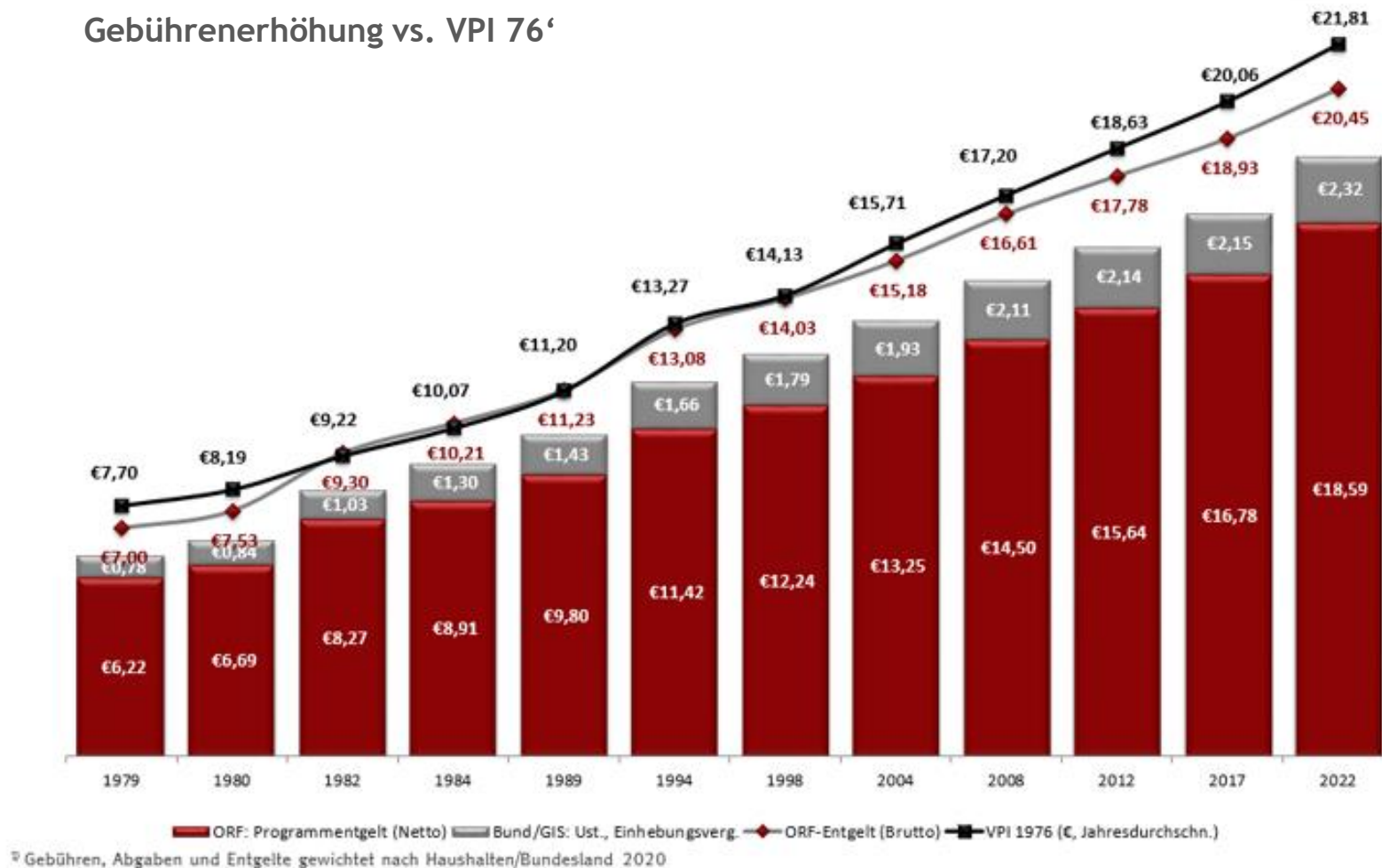
Sieben von neun Bundesländern lassen mit den Rundfunkgebühren auch eine Landesabgabe einheben. Je nach Bundesland betragen diese EUR 22,45 bis EUR 28,65 ab 1.2.2022, bei einer Meldung für Fernsehen inkl. Radio. Ohne der Landesabgabe würde die GIS-Vorschreibung einheitlich EUR 22,45 pro Monat betragen.



Stand: 1/2022

Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

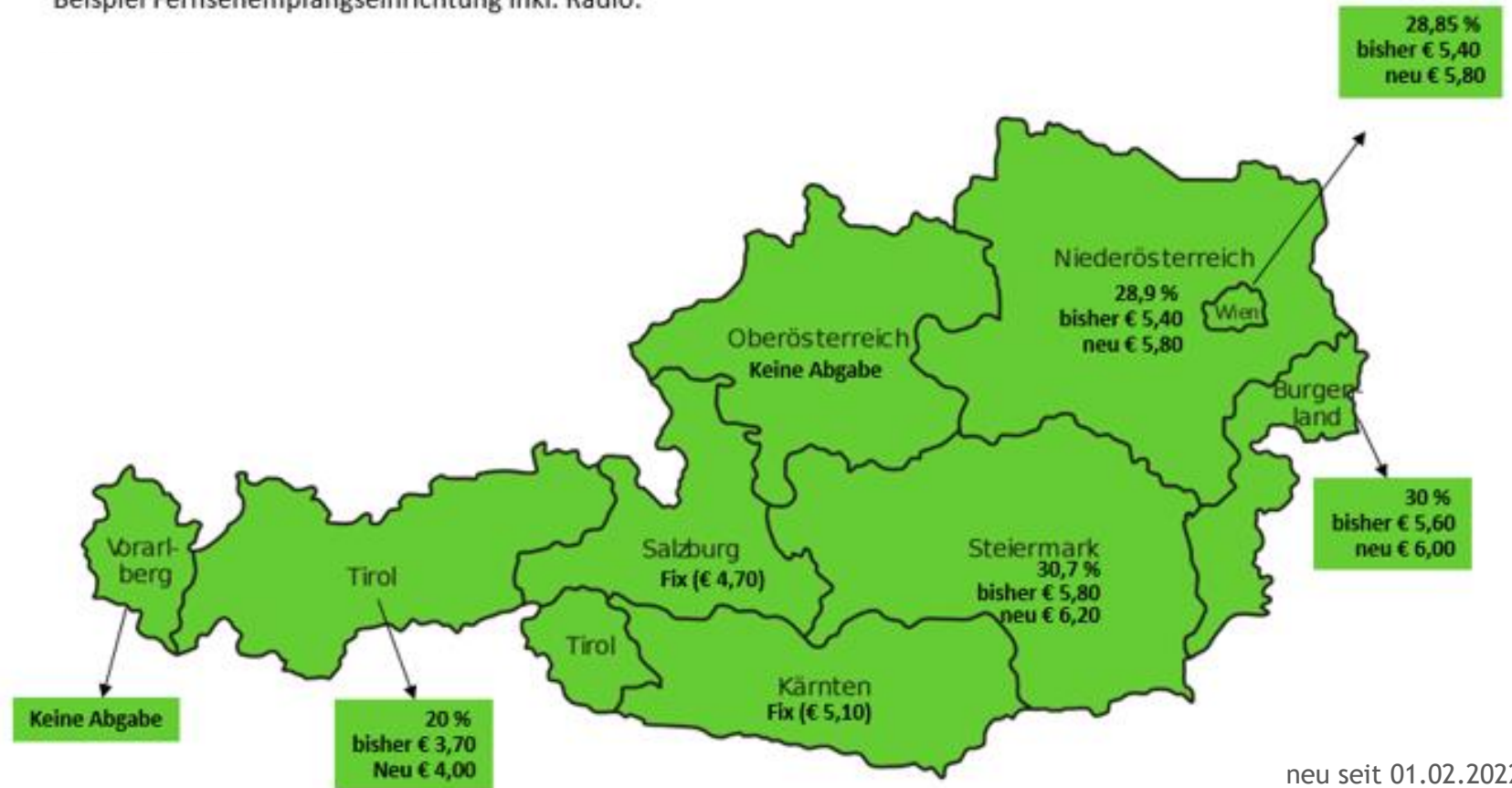
Gebührenerhöhung vs. VPI 76'



Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

Landesabgaben: Wie werden die Landesabgaben berechnet?

Beispiel Fernsehempfangseinrichtung inkl. Radio:



neu seit 01.02.2022

Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

Landesabgaben: Wieviel erhielten die Länder 2022?

Sieben von neun Bundesländern heben mit den Rundfunkgebühren auch eine Landesabgabe ein. 2022 wurden so 159,8 Millionen Euro lukriert, die für unterschiedliche Bereiche verwendet wurden.



Stand: 3/2023

Februar 2023	
M	1
D	2
F	3
S	4
S	5
M	6
D	7
M	8
D	9
F	10
S	11
S	12
M	13
D	14
M	15
D	16
F	17
S	18
S	19
M	20
D	21
M	22
D	23
F	24
S	25
S	26
M	27
D	28

KW 6

07.02.2023 JF Betriebsrat

Aufgaben BR

- verhandelt Betriebsvereinbarungen
- sorgt für die Einhaltung der Kollektivverträge und der Betriebsvereinbarungen
- macht Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Sicherheit
- hat Mitspracherecht bei der Gestaltung der Arbeitsplätze
- hat das Recht auf Mitsprache bei Personal- und Wirtschaftsangelegenheiten
- hat das Recht zu Kündigungen und Entlassungen Stellung zu nehmen und diese bei Gericht anzufechten
- kann unter bestimmten Voraussetzungen Versetzungen verhindern
- muss über alle die Arbeitnehmer:innen betreffenden Angelegenheiten informiert werden
- aktuelle Themen: Beendigung Hygienemaßnahmen Covid, Sonderhomeoffice, persönlicher Kundendienst,

Februar 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	6
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	7
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19	
M 20	8
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	9
D 28	

KW 7

13.02.2023 JF Kaufmännische Direktion ORF

- Abstimmung mit ORF
- Reporting Zahlen, Daten, Fakten
- Forecasts

KW 8 Semesterferien Stmk

- Mediale Spekulationen über Finanzierung ORF



Februar 2023	
M	1
D	2
F	3
S	4
S	5
M	6
D	7
M	8
D	9
F	10
S	11
S	12
M	13
D	14
M	15
D	16
F	17
S	18
S	19
M	20
D	21
M	22
D	23
F	24
S	25
S	26
M	27
D	28

Öffentlichkeitsarbeit GIS

- permanente Zeitungsanfragen - Pressesprecher der GIS
 - Neues Gebührenmodell?/Finanzierung ORF?
 - Datenschutz
 - Kundenbelangen
 - Kundenbesuche
- Interviewanfragen - Pressesprecher der GIS


 Kronen
Zeitung
UNABHÄNGIG


 DER STANDARD


 Heute


 Die Presse


 KLEINE
ZEITUNG


 Salzburger Nachrichten


 März 2023

M	1	
D	2	
F	3	
S	4	
S	5	
M	6	10
D	7	
M	8	
D	9	
F	10	
S	11	
S	12	
M	13	11
D	14	
M	15	
D	16	
F	17	
S	18	
S	19	Josef
M	20	12
D	21	
M	22	
D	23	
F	24	
S	25	
S	26	
M	27	13
D	28	
M	29	
D	30	
F	31	

Öffentlichkeitsarbeit GIS

RGG

§ 4.(2) Der Gesellschaft obliegt ferner die **umfassende Information der Öffentlichkeit über die Gebühren- und Meldepflicht**, die Form der Zahlung sowie

KW 10

09.03.2022 GIS | Kampagnenrückblick 2022 & Ausblick 2023 Planung Produktion Informationskampagne 2023

- Medienplanung
- TV, Radio, Online
- Werbedruck
- Multi Channel Effekte
- Attention
- Preisentwicklung

März 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	10
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	11
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19 Josef	
M 20	12
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	13
D 28	
M 29	
D 30	
F 31	

Öffentlichkeitsarbeit GIS

KW 11

15.03.2023 JF GIS Dienstleister Produktion Informationskampagne

- Planung Produktion Informationskampagne 2023
- Abstimmung Sujets
- Casting / Vorstellung & Auswahl
- Drehtermine
- Abstimmung mit ORF

- Beispiel: <https://www.youtube.com/watch?v=KM7KhFDVVzE>



März 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	10
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	11
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19 Josef	
M 20	12
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	13
D 28	
M 29	
D 30	
F 31	

Öffentlichkeitsarbeit GIS

„Mein Beitrag zahlt sich aus“

- Seit 03 2020
- Selbstverständnis und Serviceverständnis der GIS spiegelt sich in der Werbelinie
- Gebührenzahler:innen zeigen was durch die Rundfunkbeiträge ermöglicht wird
- Persönlicher Nutzen und zugleich gesellschaftlicher Mehrwert



GIS

Unser Beitrag zahlt sich aus.



März 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	10
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	11
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19 Josef	
M 20	12
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	13
D 28	
M 29	
D 30	
F 31	

ORF.at ist seit vielen Jahren Österreichs Online-Informationsplattform Nummer Eins. Möglich macht das Ihr Beitrag. Er stellt sicher, dass wir alle rund um die Uhr mit nur einem Klick bestens informiert bleiben. Danke dafür!



Mona S., Floristin, Ilz (Stmk)

Das ORF.at-Network ist Österreichs führendes Online-Angebot. Es bietet Nachrichten, Information, Kultur, Sport sowie zahlreichen Serviceangebote und Hintergrundinformationen zum ORF.

Mehr als vier Millionen Userinnen und User nutzen jedes Monat Österreichs größte Informationsplattform. Somit greifen rund 62 Prozent der österreichischen „Internetbevölkerung“ ab 14 Jahren auf die unterschiedlichen ORF-Websites und Apps zu.

März 2023	
M	1
D	2
F	3
S	4
S	5
M	6 10
D	7
M	8
D	9
F	10
S	11
S	12
M	13 11
D	14
M	15
D	16
F	17
S	18
S	19 Josef
M	20 12
D	21
M	22
D	23
F	24
S	25
S	26
M	27 13
D	28
M	29
D	30
F	31

KW 12

20.03.2023 Vorbereitung Aufsichtsrat

KW 13

27.03.2023 Aufsichtsratssitzung

- 4 Aufsichtsratssitzungen p.a
- Überwachung der Geschäftsleitung
- Bericht der Geschäftsführung über laufendes Geschäftsjahr inkl. Hochrechnungen
- Ggf. Bericht über Projekte
- Wie geht es weiter?

März 2023	
M 1	
D 2	
F 3	
S 4	
S 5	
M 6	10
D 7	
M 8	
D 9	
F 10	
S 11	
S 12	
M 13	11
D 14	
M 15	
D 16	
F 17	
S 18	
S 19 Josef	
M 20	12
D 21	
M 22	
D 23	
F 24	
S 25	
S 26	
M 27	13
D 28	
M 29	
D 30	
F 31	

GIS

GEBÜHREN
INFO SERVICE

DANKE!

