

GIS

**GEBÜHREN
INFO SERVICE**

DIE GIS STELLT SICH VOR

31.05.2022

A large yellow square containing the letters 'GIS' in bold black font, centered on the slide.

GIS

**GEBÜHREN
INFO SERVICE**

**MMAG. ALEXANDER HIRSCHBECK
GESCHÄFTSFÜHRER**



MMAG. Alexander HIRSCHBECK

GIS Geschäftsführer für

- # Vertrieb
- # Kundendienst
- # Recht/Befreiung
- # Marketing und Kommunikation

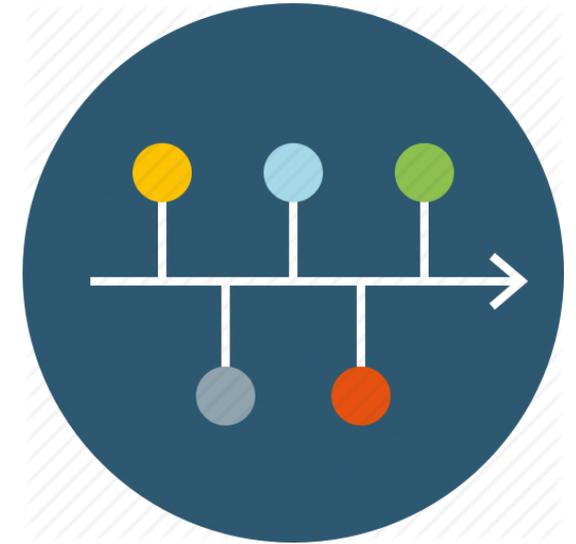
RUNDFUNKGEBÜHRENMANAGEMENT

- Die Einbringung von Rundfunkbeiträge (Rundfunkgebühren, Kunstförderbeitrag, Landesabgaben, Teilnehmerentgelte)
- Weiterleitung an ORF, Bund und Länder
- Entscheidung über Anträge auf Befreiung von Rundfunkgebühren (inkl. Teilnehmerentgelte); Zuschüsse zum Fernsprechentgelt, EAG - Befreiung
- Die umfassende Information der Öffentlichkeit über die Gebühren- und Meldepflicht
- Maßnahmen zur Erfassung aller Rundfunkteilnehmer (Datenbank CRM)
- Andere Dienstleistungen Im Zusammenhang mit Information über Rundfunk gegen Entgelt (§ 5 Abs.1b RGG)



Geschichte:

- Rundfunkgebührenamt der Post
- Radiogebrühr seit 1. Oktober 1924
 - (R in Österreich seit Okt. 1924, F seit Jan. 1958)
- Privatisierung um 1999, Tochter der Post
 - GIS, „Gebühren Inkasso Service“
- 2001: GIS, „Gebühren Info Service“ auf Basis RGG
- 2004: 100% Tochter des ORF, unter Aufsicht des Finanzministeriums



Finanzierung:

- 3% der eingehobenen Gebühren (max. 3,25% lt. RGG)
- GIS nicht auf Gewinn ausgerichtet → pos. Ergebnis rein aufgrund Tätigkeiten nach §5 Abs.1b
- Etwaige Verluste sind durch ORF abzudecken – in Vergangenheit wurden Rücklagen gebildet

- **Besitzverhältnisse** 100% ORF (jedoch beliehenes Unternehmen des Finanzministeriums)
- **Transaktionsvolumen** 933 Mio. Euro Verteilung 70% ORF, 30% Bund & Länder
- **Umsatz GIS** 35,2 Mio. Euro
- **Teilnehmer** 3,65 Mio. Rundfunk-/Fernsehteilnehmer, davon
- **Befreiungen** 293.503 Rundfunk-/Fernsehbefreiungen
- **Mitarbeiter**

Angestellte: 270	} Gesamt: 336 (davon 37 Beamte)
Ausgelagerte Außendienstmitarbeiter: 56	
Ausgelagerte Call Center Agents: 10	
- **Standorte** 6 Standorte (2x Wien, Linz, Innsbruck, Graz und Klagenfurt)

KW 1

03.01.2022 Planung wöchentlicher JF mit allen Abteilungen

- Mo 10:00 – 12:00 Geschäftsführungs JF
- Di 10:30 – 12:00 Managementteammeeting
- Mi 10:00 – 11:00 Kundendienst
- Mi 11:00 – 12:00 Recht & Befreiung
- Do 10:00 – 12:00 Marketing
- Fr 10:00 – 12:00 Externer Kundendienst

07.01.2022 Briefing Nachbesetzung Sekretariat

Januar 2022	
S 1	Neujahr
S 2	
M 3	1
D 4	
M 5	
D 6	Heilige Drei Könige
F 7	
S 8	
S 9	
M 10	2
D 11	
M 12	
D 13	
F 14	
S 15	
S 16	
M 17	3
D 18	
M 19	
D 20	
F 21	
S 22	
S 23	
M 24	4
D 25	
M 26	
D 27	
F 28	
S 29	
S 30	

KW 2

Alltägliches:

- Unterzeichnen von Verträgen, Personalanforderungen, Bestellungen, Geburtstagskarten, Rechnungen
- SAP Rechnungsfreigaben

11.01.2022

Termin Bundesministerium f. Landwirtschaft, Regionen und Tourismus



Abstimmung zum Thema Fernsprechentgeltzuschuss

Januar 2022	
S 1	Neujahr
S 2	
M 3	1
D 4	
M 5	
D 6	Heilige Drei Könige
F 7	
S 8	
S 9	
M 10	2
D 11	
M 12	
D 13	
F 14	
S 15	
S 16	
M 17	3
D 18	
M 19	
D 20	
F 21	
S 22	
S 23	
M 24	4
D 25	
M 26	
D 27	
F 28	
S 29	
S 30	

KW 2

12.01.2022 Interne Revision Follow Up Akquisition Teilnehmer

- Interne Revision – beauftragt durch Geschäftsführung
- Prüfung der internen Prozesse
 - Richtigkeit, Ordnungsmäßigkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit
 - Aufzeigen von Risiken – z.B.: Reklamationsmanagement Außendienst
 - Handlungsempfehlungen
 - Umsetzung

Januar 2022	
S 1	Neujahr
S 2	
M 3	1
D 4	
M 5	
D 6	Heilige Drei Könige
F 7	
S 8	
S 9	
M 10	2
D 11	
M 12	
D 13	
F 14	
S 15	
S 16	
M 17	3
D 18	
M 19	
D 20	
F 21	
S 22	
S 23	
M 24	4
D 25	
M 26	
D 27	
F 28	
S 29	
S 30	

Außendienst der GIS

- ~ 100 Mitarbeiter:innen österreichweit
- 8 Vertriebsbereichsleiter + Koordination
- Aufgaben:
 - Kundenbesuche (private & non-private Customers)
 - informieren über gesetzliche Melde- und Gebührenpflicht
 - beraten und unterstützen bei der erstmaligen Anmeldung der Rundfunkempfangsgeräte
 - führen ggf. Adressänderungen durch
 - Informieren über Möglichkeit von Gebührenbefreiung



Januar 2022	
S	1 Neujahr
S	2
M	3 1
D	4
M	5
D	6 Heilige Drei Könige
F	7
S	8
S	9
M	10 2
D	11
M	12
D	13
F	14
S	15
S	16
M	17 3
D	18
M	19
D	20
F	21
S	22
S	23
M	24 4
D	25
M	26
D	27
F	28
S	29
S	30

KW 2

14.01.2022 Statusmeeting Gebührenerhöhung

- Teilvalorisierung des ORF-Programmentgelts - Entscheidung des ORF-Stiftungsrates am 14.10.2021
- Überprüfung und Zustimmung der Medienbehörde KommAustria
- Entgeltvalorisierung tritt mit 01.02.2022 in Kraft

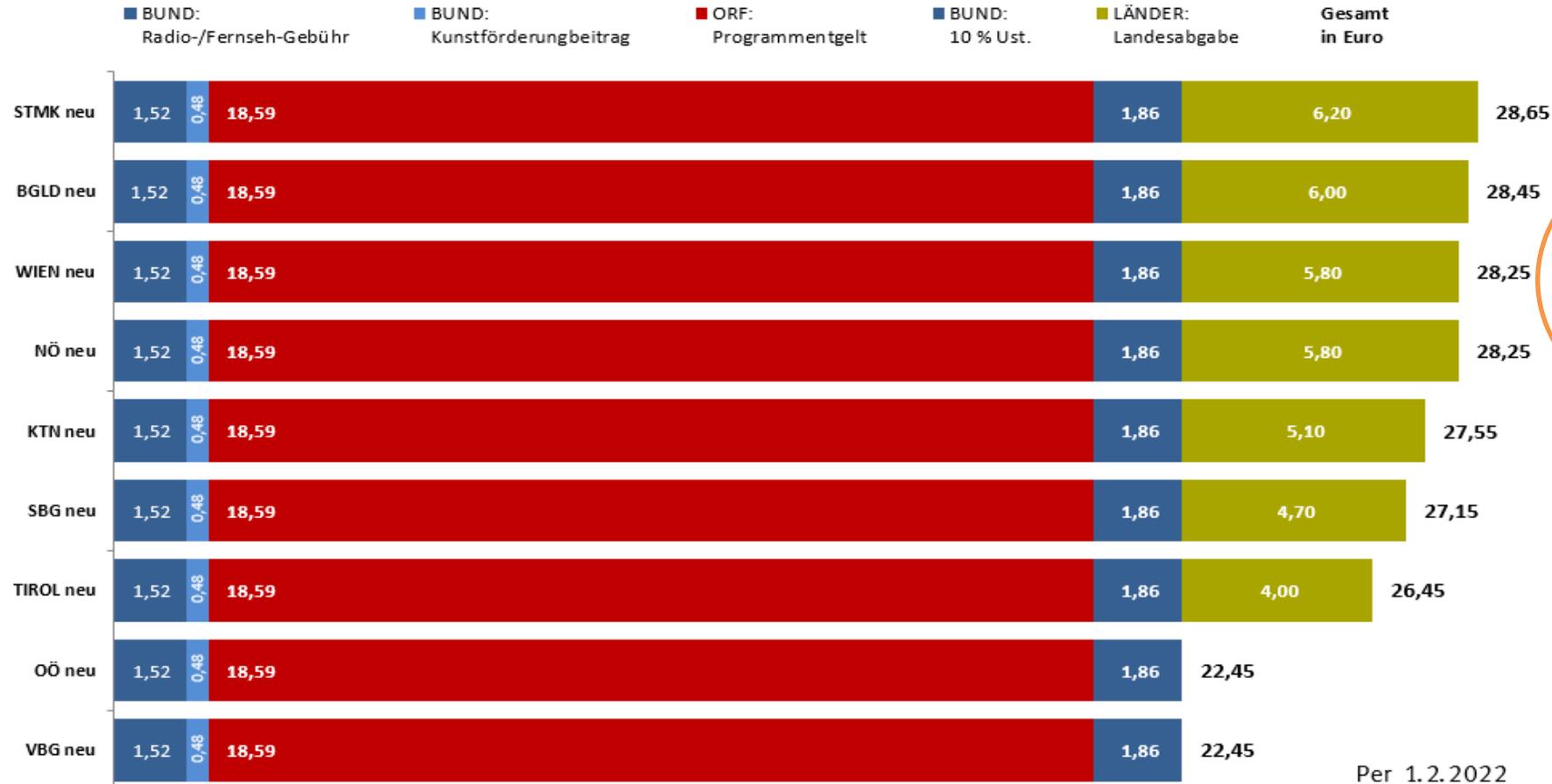
ORF-Sicht 2022:

Programmentgelt Fernsehempfangseinrichtung inkl. Radio – exkl. Ust. € 18,13 pro Monat (bisher € 16,78)
€ 0,60 pro Tag (bisher € 0,55)

ORF-Anteil in % von den eingehobenen „GIS-Gebühren“ ~ 67 %

Januar 2022	
S	1 Neujahr
S	2
M	3 1
D	4
M	5
D	6 Heilige Drei Könige
F	7
S	8
S	9
M	10 2
D	11
M	12
D	13
F	14
S	15
S	16
M	17 3
D	18
M	19
D	20
F	21
S	22
S	23
M	24 4
D	25
M	26
D	27
F	28
S	29
S	30

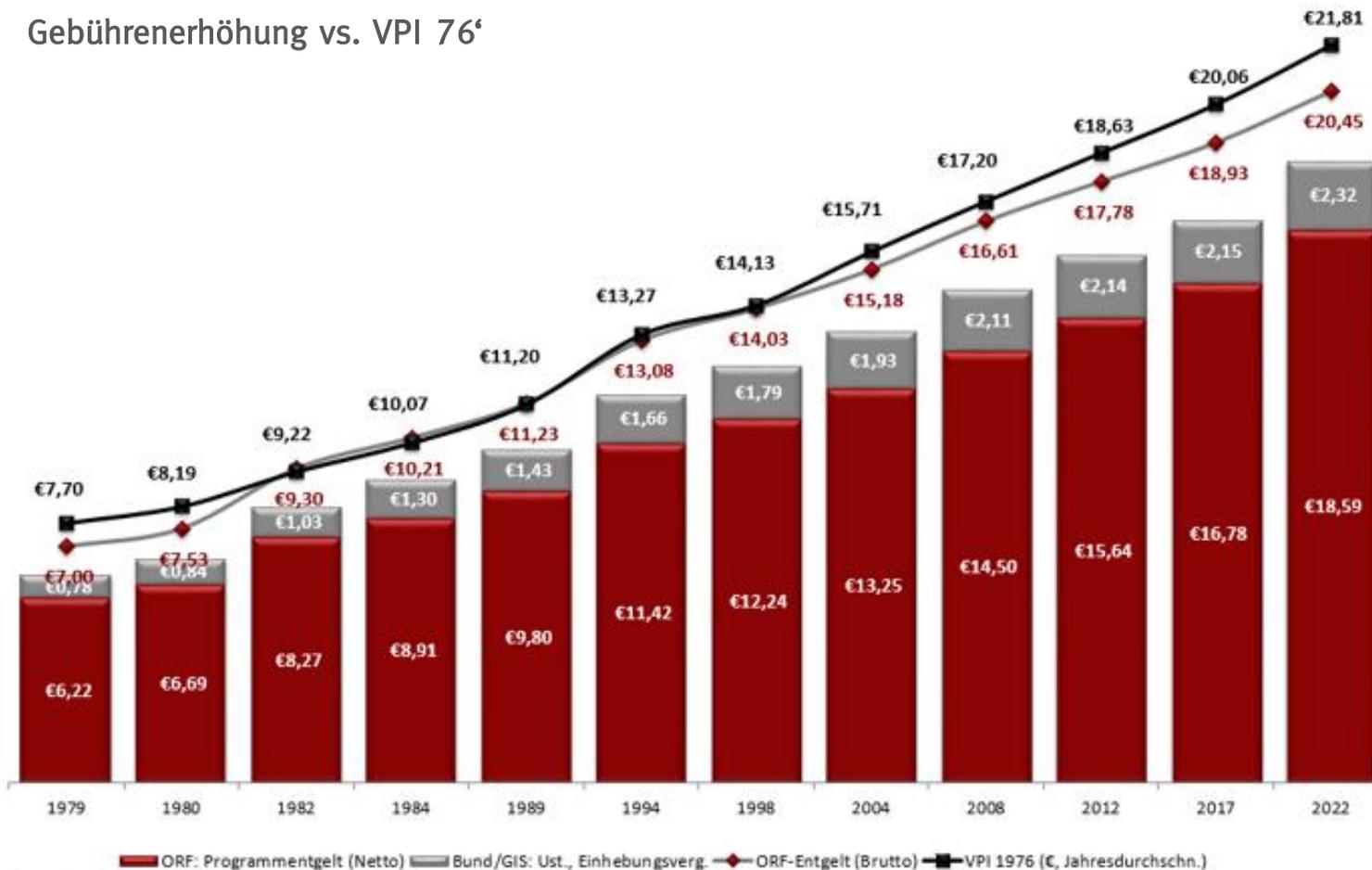
Gebühren inkl. Abgaben nach Bundesland



Per 1.2.2022

Januar 2022	
S 1	Neujahr
S 2	
M 3	1
D 4	
M 5	
D 6	Heilige Drei Könige
F 7	
S 8	
S 9	
M 10	2
D 11	
M 12	
D 13	
F 14	
S 15	
S 16	
M 17	3
D 18	
M 19	
D 20	
F 21	
S 22	
S 23	
M 24	4
D 25	
M 26	
D 27	
F 28	
S 29	
S 30	

Gebührenerhöhung vs. VPI 76'

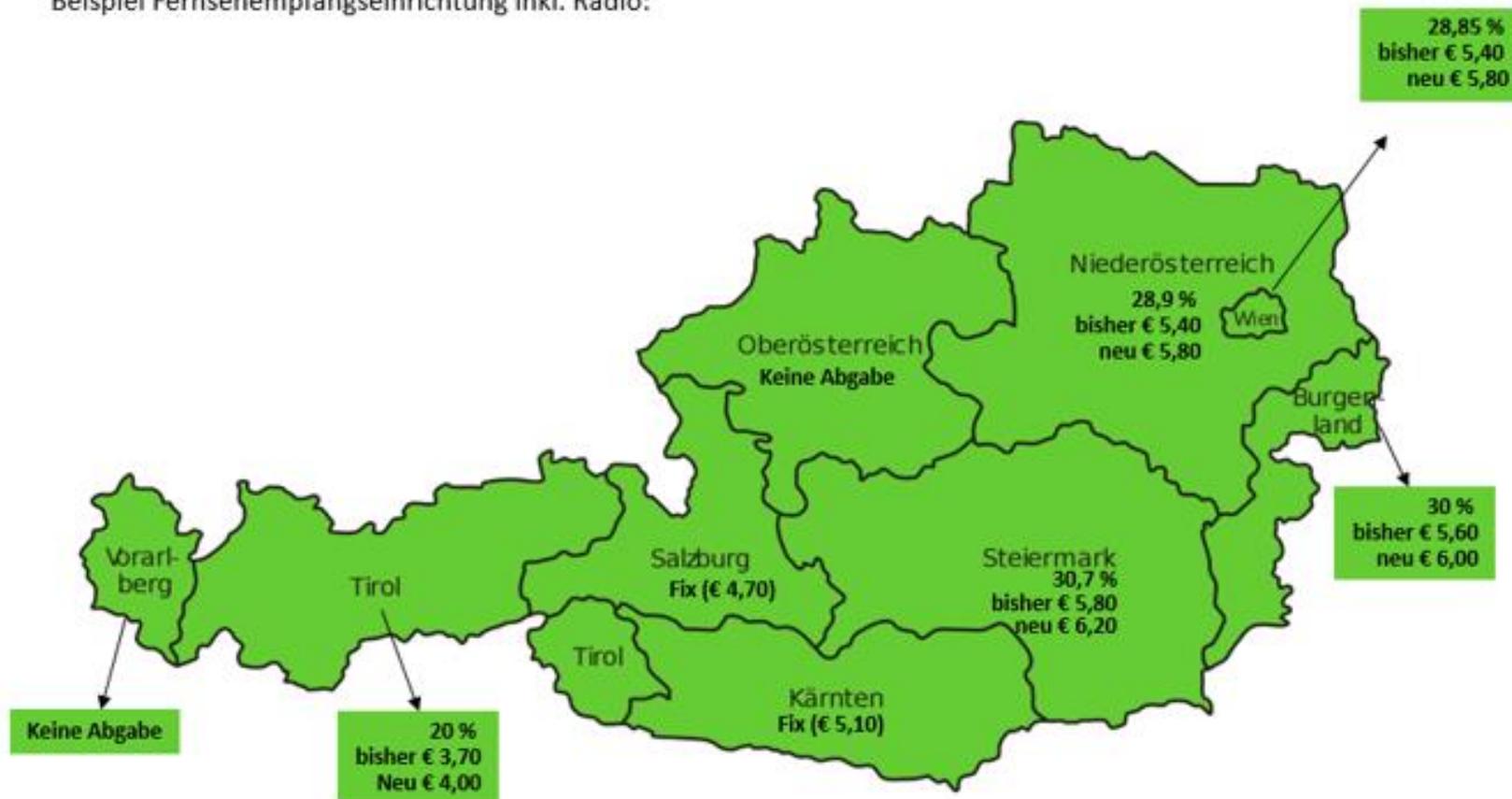


▣ Gebühren, Abgaben und Entgelte gewichtet nach Haushalten/Bundesland 2020

Januar 2022	
S	1 Neujahr
S	2
M	3 1
D	4
M	5
D	6 Heilige Drei Könige
F	7
S	8
S	9
M	10 2
D	11
M	12
D	13
F	14
S	15
S	16
M	17 3
D	18
M	19
D	20
F	21
S	22
S	23
M	24 4
D	25
M	26
D	27
F	28
S	29
S	30

Landesabgaben: Wie werden die Landesabgaben berechnet?

Beispiel Fernsehempfangseinrichtung inkl. Radio:



Januar 2022	
S	1 Neujahr
S	2
M	3 1
D	4
M	5
D	6 Heilige Drei Könige
F	7
S	8
S	9
M	10 2
D	11
M	12
D	13
F	14
S	15
S	16
M	17 3
D	18
M	19
D	20
F	21
S	22
S	23
M	24 4
D	25
M	26
D	27
F	28
S	29
S	30

Informationskanäle Gebührenerhöhung 1.2.2022

- Veröffentlichung ORF: Wiener Zeitung, Presseausendung
- Allgemein: GIS-Homepage, GIS-Teletext
- Barzahler (1 Mio.) Vorschreibung (Post & E-Mail)
- Einzieher (2,2 Mio.) ORF-Nachlese, Kontoauszugszeile

Januar 2022	
S 1	Neujahr
S 2	
M 3	1
D 4	
M 5	
D 6	Heilige Drei Könige
F 7	
S 8	
S 9	
M 10	2
D 11	
M 12	
D 13	
F 14	
S 15	
S 16	
M 17	3
D 18	
M 19	
D 20	
F 21	
S 22	
S 23	
M 24	4
D 25	
M 26	
D 27	
F 28	
S 29	
S 30	

KW 3

19.01.2022 Start Neujahrsgespräche

- Roadshow
- Jahresrückblick 2021 / Vorschau 2022
- Daten & Fakten
- Überblick Projektlandschafts

19.01.2022 JF Kaufmännische Direktion ORF

- Abstimmung mit ORF
- Reporting Zahlen, Daten, Fakten
- Forecasts



Januar 2022	
S 1	Neujahr
S 2	
M 3	1
D 4	
M 5	
D 6	Heilige Drei Könige
F 7	
S 8	
S 9	
M 10	2
D 11	
M 12	
D 13	
F 14	
S 15	
S 16	
M 17	3
D 18	
M 19	
D 20	
F 21	
S 22	
S 23	
M 24	4
D 25	
M 26	
D 27	
F 28	
S 29	
S 30	

KW 4

01.02.2022 Kennenlernertermin Betriebsrat und neue Geschäftsführung

03.02 2022 JF Betriebsrat

Aufgaben BR

- verhandelt Betriebsvereinbarungen
- sorgt für die Einhaltung der Kollektivverträge und der Betriebsvereinbarungen
- macht Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Sicherheit
- hat Mitspracherecht bei der Gestaltung der Arbeitsplätze
- hat das Recht auf Mitsprache bei Personal- und Wirtschaftsangelegenheiten
- hat das Recht zu Kündigungen und Entlassungen Stellung zu nehmen und diese bei Gericht anzufechten
- kann unter bestimmten Voraussetzungen Versetzungen verhindern
- muss über alle die Arbeitnehmer:innen betreffenden Angelegenheiten informiert werden
- aktuelle Themen: Hygienemaßnahmen, Sonderhomeoffice, persönlicher Kundendienst,

Februar 2022	
D 1	
M 2	
D 3	
F 4	
S 5	
S 6	
M 7	6
D 8	
M 9	
D 10	
F 11	
S 12	
S 13	
M 14	7
D 15	
M 16	
D 17	
F 18	
S 19	
S 20	
M 21	8
D 22	
M 23	
D 24	
F 25	
S 26	
S 27	
M 28	9

KW 6

09.02.2022 GIS | Kampagnenrückblick 2021 & Ausblick 2022 Planung Produktion Informationskampagne 2022

- Medienplanung
- TV, Radio, Online
- Werbedruck
- Multi Channel Effekte
- Attention
- Preisentwicklung

Februar 2022	
D 1	
M 2	
D 3	
F 4	
S 5	
S 6	
M 7	6
D 8	
M 9	
D 10	
F 11	
S 12	
S 13	
M 14	7
D 15	
M 16	
D 17	
F 18	
S 19	
S 20	
M 21	8
D 22	
M 23	
D 24	
F 25	
S 26	
S 27	
M 28	9

„Mein Beitrag zahlt sich aus“

- Seit 03 2020
- Selbstverständnis und Serviceverständnis der GIS spiegelt sich in der Werbelinie
- Gebührendahler:innen zeigen was durch die Rundfunkbeiträge ermöglicht wird
- Persönlicher Nutzen und zugleich gesellschaftlicher Mehrwert



GIS

Unser Beitrag zahlt sich aus.



Februar 2022	
D 1	
M 2	
D 3	
F 4	
S 5	
S 6	
M 7	6
D 8	
M 9	
D 10	
F 11	
S 12	
S 13	
M 14	7
D 15	
M 16	
D 17	
F 18	
S 19	
S 20	
M 21	8
D 22	
M 23	
D 24	
F 25	
S 26	
S 27	
M 28	9

ORF.at ist seit vielen Jahren Österreichs Online-Informationsplattform Nummer Eins. Möglich macht das Ihr Beitrag. Er stellt sicher, dass wir alle rund um die Uhr mit nur einem Klick bestens informiert bleiben. Danke dafür!



Mona S., Floristin, Ilz (Stmk)

Das ORF.at-Network ist Österreichs führendes Online-Angebot. Es bietet Nachrichten, Information, Kultur, Sport sowie zahlreichen Serviceangebote und Hintergrundinformationen zum ORF.

Mehr als vier Millionen Userinnen und User nutzen jedes Monat Österreichs größte Informationsplattform. Somit greifen rund 62 Prozent der österreichischen „Internetbevölkerung“ ab 14 Jahren auf die unterschiedlichen ORF-Websites und Apps zu.

Februar 2022	
D	1
M	2
D	3
F	4
S	5
S	6
M	7
D	8
M	9
D	10
F	11
S	12
S	13
M	14
D	15
M	16
D	17
F	18
S	19
S	20
M	21
D	22
M	23
D	24
F	25
S	26
S	27
M	28

KW 7

14.02.2022 JF GIS Dienstleister Produktion Informationskampagne

- Planung Produktion Informationskampagne 2022
- Abstimmung Sujets
- Casting / Vorstellung & Auswahl
- Drehtermine
- Abstimmung mit ORF

- Beispiel: <https://www.youtube.com/watch?v=KM7KhFDVVzE>

Februar 2022	
D 1	
M 2	
D 3	
F 4	
S 5	
S 6	
M 7	6
D 8	
M 9	
D 10	
F 11	
S 12	
S 13	
M 14	7
D 15	
M 16	
D 17	
F 18	
S 19	
S 20	
M 21	8
D 22	
M 23	
D 24	
F 25	
S 26	
S 27	
M 28	9

KW 8

URLAUB



Februar 2022	
D 1	
M 2	
D 3	
F 4	
S 5	
S 6	
M 7	6
D 8	
M 9	
D 10	
F 11	
S 12	
S 13	
M 14	7
D 15	
M 16	
D 17	
F 18	
S 19	
S 20	
M 21	8
D 22	
M 23	
D 24	
F 25	
S 26	
S 27	
M 28	9

KW 9 / 10 / 11

01.03.2022 Terminvereinbarung Harald Fidler (Medienredakteur von Der Standard)

10.03.2022 Marketing CP

14.03.2022 Interview Opinion Leader Network

- „Neuer GIS-Chef Hirschbeck über "absurde" Gebührenfreiheit für Streaming“ siehe:

<https://www.derstandard.at/story/2000135088172/neuer-gis-chef-hirschbeck>

- „GIS-Chef Hirschbeck: "Natürlich stehe ich absolut positiv zur Gebührenpflicht,““ siehe:

<https://www.leadersnet.at/news/57112,gis-chef-hirschbeck-natuerlich-stehe-ich-absolut-positiv-zur.html>

DERSTANDARD

Etat > ORF > Rundfunkgebühr

LEADERSNET

by OPINION LEADERS NETWORK

März 2022

D	1	
M	2	
D	3	
F	4	
S	5	
S	6	
M	7	10
D	8	
M	9	
D	10	
F	11	
S	12	
S	13	
M	14	11
D	15	
M	16	
D	17	
F	18	
S	19	
S	20	
M	21	12
D	22	
M	23	
D	24	
F	25	
S	26	
S	27	
M	28	13
D	29	
M	30	
D	31	

Wöchentliche – tägliche Zeitungsanfragen

- „Heute“ löst GIS-Problem von Siebenfach-Vater aus Wien“ (heute)
- „Rundfunk in Österreich: Alles, was Sie über GIS und GIS-Gebühr wissen müssen!“ (Tv-media)
- „GIS verzeichnet Plus bei An- und Abmeldungen“ (MeinBezirk.at)
- „Wiener (42) erbost über "Abzocke" bei GIS-Anrufen“ (heute)
- Frau (48) muss wegen 71 Cent GIS-Strafe blechen (heute)
-



März 2022	
D	1
M	2
D	3
F	4
S	5
S	6
M	7 10
D	8
M	9
D	10
F	11
S	12
S	13
M	14 11
D	15
M	16
D	17
F	18
S	19
S	20
M	21 12
D	22
M	23
D	24
F	25
S	26
S	27
M	28 13
D	29
M	30
D	31

KW 11

15.03.2022 EAG Befreiung – Lenkungsausschuss

16.03.2022 Vorbesprechung Aufsichtsrat

KW 12

21.03.2022 Aufsichtsratssitzung

- 4 Aufsichtsratssitzungen p.a
- Überwachung der Geschäftsleitung
- Bericht der Geschäftsführung über laufendes Geschäftsjahr inkl. Hochrechnungen
- Ggf. Bericht über Projekte

März 2022

D 1	
M 2	
D 3	
F 4	
S 5	
S 6	
M 7	10
D 8	
M 9	
D 10	
F 11	
S 12	
S 13	
M 14	11
D 15	
M 16	
D 17	
F 18	
S 19	
S 20	
M 21	12
D 22	
M 23	
D 24	
F 25	
S 26	
S 27	
M 28	13
D 29	
M 30	
D 31	

GIS

GEBÜHREN
INFO SERVICE

DANKE!

