

Melanie Pock

Name Melanie Pock
geb. 7. August 1993



Berufliche Laufbahn

April 2018 – heute

Stadthotel Gürtler Amstetten

Rezeptionistin

- Check-in / Check-out der Gäste
- Gästebetreuung
- Unterstützung der Lohnverrechnung
- Unterstützung der Buchhaltung

2016 Oktober - März 2018

Motel One Wien-Hauptbahnhof

Reservation Manager

- Führung des Reservierungsteams
- Dienstplangestaltung
- Einarbeitung und Entwicklung der Mitarbeiter
- Führen von regelmäßigen Beurteilungs- /Feedbackgesprächen
- Organisieren von Schulungen
- Überwachung und Ausführung der Travel Agency Commissions
- professionelle Annahme und Bearbeitung von Einzel- und Gruppenreservierungen
- diverse Verwaltungsaufgaben

Vertretung der Buchhaltungsabteilung im Urlaubs- oder Krankheitsfall

- Debitoren - Kreditoren / Rechnungen verbuchen und bezahlen
- Tagesabschluss kontrollieren und verbuchen
- Monats- und Jahresabschluss
- Kreditkartenzahlungen / Online Payment
- Kontoauszug verbuchen
- Reisekostenabrechnung

2015 März - 2016 Oktober

Motel One Wien-Hauptbahnhof

Reservation Agent

- Annahme von Reservierungen telefonisch sowie per Mail
- Datenbankpflege
- Betreuung internationaler sowie nationaler Gäste und Kunden am Telefon
- Prüfung der Reservierungen, Überbuchungen und Optionen

Januar 2015– März 2015

ZIB Training - Zukunft ist Bildung

Weiterbildungskurs

September 2014	Steigenberger Hotel and Spa Krems an der Donau Rezeptionistin <ul style="list-style-type: none"> • Check-in und Check-out der Gäste • Gästeservice • Reservierungsannahme und Bearbeitung
----------------	---

Ausbildung

2010 Dezember - 2013 Dezember	Seminarzentrum Schwaighof, Wirtschaftskammer NÖ Schwerpunkt: Lehre; Hotel-und Gastgewerbeassistentin und Bürokauffrau Abschluss: Berufsausbildung
2006 Dezember - 2009 Dezember	Fachschule für Sozialberufe an der HLW St. Pölten Abschluss: Berufsausbildung
2002 Dezember - 2006 Dezember	Hauptschule Pöchlarn Schwerpunkt: Ökologie Abschluss: Schulabschluß
1998 Dezember - 2002 Dezember	Volksschule Pöchlarn

Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen	Deutsch: Muttersprache Englisch: Fließend Italienisch: Grundkenntnisse
PC-Kenntnisse	Microsoft Office Word Excel Power Point
Führerschein	Klasse B